

Le circuit d'hier, aujourd'hui et demain depuis chez vous

NIVEAU



TEMPS



5 A 20 PARTICIPANTS



3 ÉTAPES

ACCESSIBLE DISTANCIEL



CONSUMMATEUR DE PAPIER



Ce circuit va vous permettre de faire le point avec votre équipe sur une situation vécue, en l'occurrence ici la crise sanitaire. Les participants vont pouvoir exprimer et partager leur ressenti passé, présent et futur. Ils pourront ainsi mettre en lumière ce qu'ils tirent de positif de cette expérience. Ca sera également un temps pour capitaliser sur cette période et exprimer comment ils envisagent, en termes de fonctionnement, les jours prochains.



1. *Départ :*

Accueil et clarification de l'intention de l'atelier



Un sondage tout en couleur :

Mettre des mots sur un ressenti, verbaliser.



Coup de cœur et coup de tonnerre :

Réaliser un retour d'expérience

5. *Arrivée :*

Remerciements et identification des points de suite



Entre deux :

Poser ce qu'il serait souhaitable en termes de fonctionnement dans les jours à venir.



Pas à pas...

La technique du sondage utilisée ici n'a qu'une finalité. Celle de faciliter l'expression de chacun en partant de situations concrètes. C'est pourquoi il est important d'inviter les participants à s'exprimer à voix haute après chaque vote.

À découvrir : Le pouvoir des couleurs ! Pourquoi des couleurs ? La couleur nous fait beaucoup de bien, beaucoup plus qu'on ne peut l'imaginer. Les couleurs influent sur notre humeur, nos envies et notre comportement

(<https://www.lapresse.ca/societe/societe/201411/14/01-4819004-le-pouvoir-des-couleurs.php>.)

La technique du mouvement permet de connecter le corps aux pensées, facilitant ainsi la mise en action. Les participants sont ainsi prêts pour la dernière étape !

1. DÉPART



Une fois que vous avez accueilli les participants, présentez l'objectif de l'atelier et son déroulement macro. Expliquez en quoi cet atelier vous paraît important et ce que vous en attendez. Rappelez les bonnes pratiques de la visio (éteindre son micro quand on ne parle pas, terminer chaque prise de parole par « J'ai fini », utiliser la fonctionnalité 'lever la main' pour prendre la parole).

2. Un sondage tout en couleur

Présentez l'objectif de cette séquence : permettre à chacun de s'exprimer et partager ce qu'il a vécu pendant la période de confinement, de déconfinement et comment il appréhende cette rentrée. Invitez les participants à répondre aux questions par l'intermédiaire d'un tableau blanc en dessinant une forme de leur choix à la couleur de leur réponse. Ils peuvent utiliser plusieurs couleurs pour une question. Invitez ceux qui le souhaitent à s'exprimer à voix haute après la levée des crayons de chacun.



Pré requis : savoir utiliser et partager le tableau blanc disponible sur la plupart des logiciels de visio (skype, teams...)

: Projeter les questions. Alternier partage des questions et tableaux blancs

3. Coups de cœur et coups de tonnerre

Présentez l'objectif de cette séquence : réaliser un retour d'expérience en capitalisant sur le positif et en externalisant le négatif. Inviter les participants à réfléchir 5 min individuellement avant de s'exprimer sur « Qu'avez-vous envie de retenir de cette période dans vos pratiques avec vos clients, vos collègues et vos managers ? ». Quels beaux moments ? Quels nouveaux modes de vie / de relations ? Quelles nouvelles relations ? Quelles tensions, pour ne plus avoir à les vivre ?

Inviter les participants à se lever et à se faire un câlin à eux-mêmes quand ils expriment un coup de cœur et à se lever et à envoyer leur plus beau coup droit quand ils expriment un coup de tonnerre.



Projeter la question complète le temps des 5 min de réflexion individuelle puis arrêter le partage d'écran en invitant les participants à activer leur caméra



4. Entre deux :

La technique de l'écriture évite les redondances et renvoie au participant le signal que son attente est prise en compte.

La technique du cercle de clôture permet de mesurer qualitativement ce que l'atelier a apporté aux participants. (piège à éviter : vouloir savoir s'ils ont aimé/apprécié n'apporte rien en soi).

Présentez l'objectif de cette séquence : poser ce qu'il serait souhaitable en terme de fonctionnement dans les jours à venir. Invitez les participants à réfléchir 5 min individuellement avant de s'exprimer sur « Quelles seraient vos attentes pour cette rentrée ? ». Comment souhaitez-vous qu'on procède ? Qu'on fonctionne ?

1.

Sur ces 5 min, invitez les participants à noter dans le fil de discussion/chat ou sur le tableau blanc leurs attentes.

2.

A tour de rôle, invitez les participants à lire à voix haute ce qu'ils ont noté.

Projeter la question, le temps des 5 min de réflexion. Partage d'écran si utilisation du fil de discussion/chat ou la copier coller sur le tableau blanc.



5. Arrivée :



Remerciez les participants et exprimez leur ce qui a particulièrement attiré votre attention et les points de suite que vous allez donner à cet atelier.

Pour terminer, invitez les participants à tour de rôle, à compléter cette phrase : « Quand vous vous êtes connecté à cet atelier, vous étiez..... À cet instant où vous allez vous déconnecter, vous êtes.... ».



Il est important de soigner la clôture de l'atelier en donnant aux participants la lisibilité sur ce qu'ils ont produits durant cet atelier et ce qui va en être fait.

- Votre questionnaire à choix multiple (6 à 8 questions. Suggestion d'un questionnaire dans le document de travail).

- Votre support de travail que vous allez partager (document de travail proposé et personnalisable en plus de cette fiche).

- Un outil visio avec la fonction tableau blanc (skype, teams...)



Adoptez le réflexe « Rien de neuf » dans vos besoins matériels pour les animations de groupe. Vous préserverez votre créativité tout en préservant l'environnement.

