

Le circuit d'hier, aujourd'hui et demain à...

NIVEAU



TEMPS



5 A 20 PARTICIPANTS



3 ÉTAPES

ACCESSIBLE PRÉSENTIEL



CONSOMMATEUR DE PAPIER



Ce circuit va vous permettre de faire le point avec votre équipe sur une situation vécue, en l'occurrence ici la crise sanitaire. Les participants vont pouvoir exprimer et partager leur ressenti passé, présent et futur. Ils pourront ainsi mettre en lumière ce qu'ils tirent de positif de cette expérience. Ca sera également un temps pour capitaliser sur cette période et exprimer comment ils envisagent, en termes de fonctionnement, les jours prochains.

CARTE



1. *Départ:*

Accueil et clarification de l'intention de l'atelier



Un sondage tout en couleur:

Mettre des mots sur un ressenti, verbaliser.



Coup de cœur et coup de tonnerre:

Réaliser un retour d'expérience

5. *Arrivée:*

Remerciements et identification des points de suite



Entre deux:

Poser ce qu'il serait souhaitable en termes de fonctionnement dans les jours à venir.



Pas à pas...

1. DÉPART



Une fois que vous avez accueilli les participants, présentez l'objectif de l'atelier et son déroulement macro. Expliquez en quoi cet atelier vous paraît important et ce que vous en attendez.

2. Un sondage tout en couleur

Présentez l'objectif de cette séquence : permettre à chacun de s'exprimer et partager ce qu'il a vécu pendant la période de confinement, de déconfinement et comment il appréhende cette rentrée. Invitez les participants à répondre aux questions par l'intermédiaire de cartons de couleurs. Ils peuvent utiliser plusieurs cartons pour une question. Invitez ceux qui le souhaitent à s'exprimer à voix haute après la levée des cartons de chacun.



Pré requis : préparer et distribuer un jeu de 6 couleurs à chacun.

Projeter les questions.

3. Coups de cœur et coups de tonnerre

Présentez l'objectif de cette séquence : réaliser un retour d'expérience en capitalisant sur le positif et en externalisant le négatif. Inviter les participants à réfléchir 5 min individuellement avant de s'exprimer sur « Qu'avez-vous envie de retenir de cette période dans vos pratiques avec vos clients, vos collègues et vos managers ? ». Quels beaux moments ? Quels nouveaux modes de vie / de relations ? Quelles nouvelles relations ? Quelles tensions, pour ne plus avoir à les vivre ?

A partir d'un jeu de quille ou autre (bouteilles en plastiques, jeu du Mölky...), placer les quilles en vrac au centre. Inviter les participants à mettre une quille debout quand ils expriment un coup de cœur et à mettre un coup de pied dans le jeu de quilles quand ils expriment un coup de tonnerre.



Pré requis : placer les quilles ou autres en vrac au centre de la pièce.

Projeter la question complète.

La technique du sondage utilisée ici n'a qu'une finalité. Celle de faciliter l'expression de chacun en partant de situations concrètes. C'est pourquoi il est important d'inviter les participants à s'exprimer à voix haute après chaque vote.

A découvrir : Le pouvoir des couleurs ! Pourquoi des couleurs ? La couleur nous fait beaucoup de bien, beaucoup plus qu'on ne peut l'imaginer. Les couleurs influent sur notre humeur, nos envies et notre comportement

(<https://www.lapresse.ca/societe/societe/201411/14/01-4819004-le-pouvoir-des-couleurs.php>.)

La technique du jeu de quille permet de connecter le corps aux pensées, facilitant ainsi la mise en action. Les participants sont ainsi prêts pour la dernière étape !



4. Entre deux :

La technique de l'affichage évite les redondances et renvoie au participant le signal que son attente est prise en compte.

La technique du cercle de clôture permet de mesurer qualitativement ce que l'atelier a apporté aux participants. (piège à éviter : vouloir savoir s'ils ont aimé/apprécié n'apporte rien en soi).



Adoptez le réflexe « Rien de neuf » dans vos besoins matériels pour les animations de groupe. Vous préserverez votre créativité tout en préservant l'environnement.

Présentez l'objectif de cette séquence : poser ce qu'il serait souhaitable en terme de fonctionnement dans les jours à venir. Invitez les participants à réfléchir 5 min individuellement avant de s'exprimer sur « Quelles seraient vos attentes pour cette rentrée ? ». Comment souhaitez-vous qu'on procède ? Qu'on fonctionne ?

Invitez les participants à noter sur une feuille A4 leurs attentes. A tour de rôle, invitez les participants à lire à voix hautes ce qu'ils ont noté et à venir l'afficher.



Pré requis :

- Préparer et distribuer feutres et feuilles A4. Vous pouvez utiliser une corde avec des pinces à linges pour les accrocher.
- Préparer un support d'affichage.
- Projeter la question.

5. Arrivée :

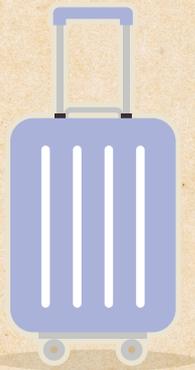


Remerciez les participants et exprimez leur ce qui a particulièrement attiré votre attention et les points de suite que vous allez donner à cet atelier.

Pour terminer, invitez les participants à se mettre debout et à former un cercle. Les inviter à tour de rôle, à compléter cette phrase : « Quand vous avez poussé la porte de cet atelier, vous étiez.... En passant cette porte de nouveau en sortie d'atelier, vous êtes.... ».



Il est important de soigner la clôture de l'atelier en donnant aux participants la lisibilité sur ce qu'ils ont produit durant cet atelier et ce qui va en être fait.



- Votre questionnaire à choix multiple (6 à 8 questions. Suggestion d'un questionnaire dans le document de travail).
- Autant de jeu de x cartons de couleurs que de participants. (x = nombre maxi de choix de réponse possible à une question)
- Un jeu de quilles ou autre (bouteilles en plastiques, jeu du Mölky...)
- Feutres et feuilles A4
- Support d'affichage (variante : corde et pinces à linge)

